**Scénario principal : happy day scénario**

1)**Description** :

Ce cas d’utilisation permet de passer une commande , d’envoyer facture et mails de confirmations

**2)  « workflow »**

**a.** **Conditions**

- pour finaliser la commande l’utilisateur doit avoir un compte et être connecté

-le produit doit être disponible

**b. résultats**

- commande passée

- mail de confirmation et facture envoyées

- Mise à jour des champs affectés de la BDD

- paiement effectué / encaissé

- le système enregistre les informations de la commande

Passer une commande

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système ajoute le(s) produit(s) au panier
* L’utilisateur choisi son ou ses modes de livraison et valide le panier
* Le système affiche à l’utilisateur le formulaire d’inscription / connexion
* L’utilisateur se connecte
* le système affiche un formulaire d’adresse(s) de livraison
* L’utilisateur valide// remplit
* Le système affiche un récapitulatif de la commande dont le total
* L’utilisateur valide
* Le système affiche les modalités de paiements
* L’utilisateur choisit et valide
* Le système renvoi l’utilisateur sur la page de paiement
* L’utilisateur gère le paiement sur le système dédié au paiement
* Le système dédié au paiement renvoi ensuite l’utilisateur sur le système local
* Le système enregistre la commande + génère un numéro de commande
* Le système local affiche le numéro de commande + succès commande et envoie un mail récapitulatif
* Le système fait retire aux stocks des produits correspondants la quantité commandée

Flots alternatifs

=>

- utilisateur pas inscrit (crée un compte) -H

- le produit n’est plus disponible -H

- ajout + plusieurs produits - B

- utilisation bon(s) de réduction / code(s) promo –B

- le paiement refusé - N

- l’utilisateur veut modifier son panier (supprimer un produit ou vider le panier et recommencer) – A

-l’utilisateur veut ajouter et ou modifier adresse(s) -Sana

- annule la commande après l’avoir passée - A

**- ajout + plusieurs produits – B**

* Le system affiche le panier avec les options : continue shopping et check out
* L’utilisateur click sur continue shopping
* Le system affiche la liste des produits
* Une fois que l’utilisateur finis son ajout de produit le scénario principal reprends

**- utilisation bon(s) de réduction / code(s) promo –B**

* Le system affiche le panier avec option bon de réduction
* L’utilisateur saisir le code promo
* Le system vérifie validité de code
* **Si le code et valide :** Le system applique le code et affiche un message de succès et le résultat de réduction
* **Si le code n’est pas valide :** Le system refuse le code et affiche un message d’erreur
* Une fois que le code est appliqué le scénario principal reprend

**Supprime un ou des produits-A**

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système ajoute le(s) produit(s) au panier
* L’utilisateur clique sur l’icône panier
* Le système affiche le panier
* L’utilisateur clique sur le bouton supprimer correspondant au produit qu’il veut retirer du panier
* Le système enlève le produit du panier et rafraîchit l’affichage du panier
* Retour scénario principal

**Modifie un produit (attribut(s), quantité, etc)-A**

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système ajoute le(s) produit(s) au panier
* L’utilisateur appui sur modifier pour le produit dont il veut modifier la qtité commandée// les atributs / propriétés
* Le système lui affiche les détails du produit avec la quantité commandée
* L’utilisateur modifie la qtité commandée et valide
* Le système affiche un bref ? pop-up (?) confirmant la modification et affiche le panier mis à jour
* Retour scénario principal

**L’utilisateur vide le panier et recommence ou annule -A**

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système ajoute le(s) produit(s) au panier
* L’utilisateur clique sur « vider le panier »
* Le système demande confirmation
* L’utilisateur clique sur confirmer
* Le système supprime tous les produits du panier
* Retour scénario principal ou fin de l’opération

**Annule commande après avoir passée -A**

* Scénario principal
* L’utilisateur clique sur sa page de compte / mon compte
* Le système lui affiche les détails de son compte
* L’utilisateur clique sur « mes commandes »
* Le système lui affiche
* L’utilisateur clique sur la commande passée qu’il veut annuler
* Le système lui affiche
* L’utilisateur clique sur annuler la commande
* Le système vérifie que la commande est annulable (pas encore envoyée ?) et demande confirmation : commande non envoyée, remboursement possible (ou non ?) ,etc
* L’utilisateur confirme
* Le système enregistre la demande, et envoi la demande d’annulation au système correspondant
* Reponse positive : commande marquée comme annulée, opération annulée
* Le système affiche la liste des commandes de l’utilisateur dont celle qui a été annulée est marquée « annulée »
* Retour scénario principal (début) ou fin de l’opération

**-l’utilisateur veut ajouter et ou modifier adresse(s) –Sana**

* Le système affiche l’adresse de l’utilisateur avec options ajouter et modifier l’adresse
* L’utilisateur click sur buttons d’ajouter ou modifier l’adresse.
* Le système affiche le formulaire l’adresse.
* L’utilisateur remplie le formulaire et valider.
* Le système enregistre le formulaire.
* Le scénario principal reprend.

**- le paiement refusé - N**

* Le système reçoit de la banque/PayPal un code-Error justifiant de l’impossibilité de procédure
* le système notifie l’utilisateur que le payement a été refusé et affiche réessayer||retour Accueil
* L’utilisateur choisi de cliquer sur l’un des deux boutons
* le système le redirige à la page correspondante au bouton choisie

**Scénario alternatif : utilisateur non inscrit H**

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système ajoute le(s) produit(s) au panier
* L’utilisateur choisi son ou ses modes de livraison et valide le panier
* Le système affiche à l’utilisateur le choix de se connecter ou de s’inscrire
* N’étant pas inscrit l’utilisateur clique sur inscription
* Le système affiche le formulaire d’inscription
* L’utilisateur remplit et valide l’inscription
* Le système envoie un mail de confirmation d’inscription à l’utilisateur
* (L’utilisateur se rend sur sa boite et confirme son inscription)
* Le système avertit que l’utilisateur est bien inscrit
* L’utilisateur rentre ses identifiants de connexion
* Le système affiche le panier au nom de l’utilisateur
* L’utilisateur peut continuer ses achats ou valider son panier voir scénario principal

**Scénario alternatif : produit non dispo en stock -H**

* L’utilisateur recherche ou sélectionne un produit
* Le système affiche le produits // les détails du produit recherché / sélectionné
* Sélection du ou des produits à ajouter au panier ainsi que leur attributs / propriétés
* Le système indique que le produit sélectionné est indisponible
* L’utilisateur passe commande sans le produit et valide son panier
* Retour scénario principal